

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Physiotherapie-Drais, Reiner Hoster
Praxis für ganzheitliche Physiotherapie
Reiner Hoster
Staatlich examinierter Physiotherapeut und Masseur und med. Bademeister
Curt-Goetz-Str. 37
55127 Mainz
Tel.-Mobil: 01577 / 6804404
Mail: anfrage (at) physiotherapie-drais.de

Punkt 1

Die Geschäftsbeziehung entsteht auf Grundlage eines beiderseitig unterschriebenen Honorarvertrages, sowohl vom Leistungserbringer (Physiotherapie-Drais, Reiner Hoster) und dem (Kunden / Patienten), der gleichzeitig die umseitig vorliegenden AGB gelesen und akzeptiert hat.

Punkt 1.1

Der Kunde / Patient ist nur zur Unterschrift des Honorarvertrages berechtigt, wenn er die Volljährigkeit erlangt hat.

Punkt 1.2

Kunden, die die Volljährigkeit noch nicht erreicht haben, dennoch eine Leistung auf der Grundlage eines Gutscheines erwerben möchten, sind zur Barzahlung verpflichtet. Der Leistungserbringer (Physiotherapie-Drais, Reiner Hoster), stellt im Gegenzug eine Rechnung mit dem Vermerk "bereits gezahlt" aus.

Nach geltendem Recht ist der Gutschein in seiner Gültigkeit auf drei Jahre befristet. Beachten Sie allerdings Punkt 3 der AGB.

Punkt 2

Der Kunde / Patient verpflichtet sich innerhalb 14 Tagen, ohne Abzug, nach Rechnungseingang den im Honorarvertrag vereinbarten Betrag auf das in der Rechnung genannte Bankinstitut zu überweisen.

Punkt 3

Der Kunde / Patient hat den Ausfall eines von ihm versäumten Behandlungs- und oder Veranstaltungstermins zum vereinbarten Teilhonorar an den Leistungserbringer (Physiotherapie-Drais, Reiner Hoster) zu entrichten. Hierfür erhält er eine gesonderte Rechnung.

Punkt 3.1

Sollte der Kunde / Patient seinen Termin allerdings 24 Stunden im Vorhinein abgesagt haben, so entfällt natürlich die Zahlungspflicht. Hierbei gilt nicht die bloße Behauptung, den Termin abgesagt zu haben, sondern eine

Bestätigung durch
Physiotherapie-Drais, Reiner Hoster, ist in folgenden Formen notwendig:
Per E-Mail oder Rückruf.

Punkt 3.2

Für Aufträge, die von Kunden erteilt wurden und einen Zeitaufwand von mehr als 2 Stunden veranschlagt haben, gilt folgende Regelung:
Der Termin ist 48 Stunden im Vorhinein bei Physiotherapie-Drais, Reiner Hoster, abzusagen. Sollte diese Vorgabe vom Kunden nicht erfüllt werden, so entstehen dem Kunden Kosten in Hö von 80% des Vereinbarten Gesamtbetrages

Punkt 4

Sollte der Kunde / Patient mit den Leistungen von Physiotherapie-Drais, Reiner Hoster, während der Leistungserbringung nicht zufrieden sein, so kann er vom Honorarvertrag zurücktreten, ist im Zuge dessen aber nicht berechtigt, die bereits erbrachte Leistung in seiner Abrechnung zu verhandeln.
Dies bedeutet, die bereits erfolgten Leistungen sind in vollem Umfang zu zahlen.

Die Berücksichtigung der Punkte 3 bis 3.2 finden in diesem Zusammenhang ebenfalls ihre Anwendung

Punkt 4.1

Der rücktritt vom Honorarvertrag ist ausschließlich in schriftlicher Form an Physiotherapie-Drais, Reiner Hoster, zu richten und muss spätestens 48 Stunden vor dem nächsten Termin bei Physiotherapie-Drais vorliegen.

Punkt 4.2

Im Weiteren ist Physiotherapie-Drais, Reiner Hoster, berechtigt vom Vertrag zurückzutreten,
wenn der Kunde / Patient sich entgegen der vorliegenden AGB verhält.
so sind die bereits erfolgten Leistungen unmittelbar nach Rechnungserhalt zu zahlen.
Schäden, die durch die Nichterfüllung des Vertrages seitens des Kunden / Patienten entstehen,
werden ebenfalls in Rechnung gestellt.

Punkt 5

Dem Kunden / Patienten ist bekannt, dass außerhalb der regulären öffnungszeiten eine vom vorgenannten vereinbarten Termin einen Sonderzuschlag von 33% des zugrundeliegenden Honorarvertrages pro Behandlungstermin von Physiotherapie-Drais, Reiner Hoster, berechnet wird.

Punkt 6

Der Leistungserbringer (Physiotherapie-Drais, Reiner Hoster), verpflichtet sich die vereinbarten Termine unter zumutbaren Abweichungen einzuhalten.

Punkt 6.1

Der Kunde / Patient hat im bezug auf Punkt 6 keinen Anspruch auf Schadensersatz.

Punkt 7 Zahlungsverzug

Sollte der Rechnungsbetrag nicht innerhalb 14 Tagen auf dem Konto der Physiotherapie-Drais, Reiner Hoster gebucht sein, so ist Physiotherapie-Drais, Reiner Hoster, berechtigt Verzugszinsen von 5% über dem gültigen Basiszinssatz zu berechnen. § 288 BGB

Punkt 8 Haftungsausschluss

Physiotherapie-Drais, Reiner Hoster, haftet nicht für Schäden an Privateigentum oder Betriebseigentum von Vertragspartnern.

Es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich oder mutwillig herbeigeführt
Ebenfalls ist die Haftung durch Diebstahl oder ähnliches ausgeschlossen.

Punkt 9 Ausführungsort

Ausführungsort des Vertrages ist immer der Praxissitz oder der Sitz eines firmierenden Vertragspartners;
im Weiteren der Ort des Hausbesuches.

Punkt 10 Zusatzkosten

Sie fallen an, wenn: Der Kunde / Patient einen Firmenbesuch oder Hausbesuch anfordert.

Die Kosten richten sich nach der Entfernung und der vertraglichen Vereinbarung.

Punkt 11 Vertragsbedingungen

Grundsätzlich gelten die zwischen der Physiotherapie-Drais, Reiner Hoster, und dem Vertragspartner geschlossenen Vereinbarungen.

Eine Vertragsänderung kann nur in schriftlicher Form vorgenommen werden und muß von beiden Vertragsparteien unterzeichnet sein.

Punkt 12 Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der anderen Klauseln nicht. Ist eine Klausel dieser Bedingungen nur zu einem Teil unwirksam, so behält der andere Teil seine Gültigkeit. Die Vertragsparteien sind gehalten, eine unwirksame Klausel durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Vertragsbedingung möglichst nahe kommt. Sollte den AGB innerhalb 14 Tagen nicht widersprochen werden, so sind diese nach bundesdeutschem Recht gültig.

Punkt 13

Aussagen, die vom Inhaber oder Mitarbeitern der Praxis getätigt werden, beruhen immer auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Da es zu einigen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, können wir nicht in jeder Hinsicht gewährleisten, die aktuellste (oder aktuell als beste anerkannte) Aussage getroffen (bzw. Therapie angewendet) zu haben.